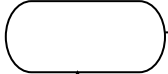
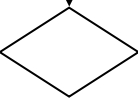
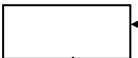
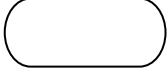


	Nomor SOP	065/ 75 /416-313/2025
	Tgl Pembuatan	30 Januari 2025
	Tgl Revisi	25 Februari 2025
	Tgl Efektif	26 Februari 2025
PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO KECAMATAN SOOKO Jl. Bhayangkara No. 250 Sooko Kode Pos 61361 Kabupaten Mojokerto Jawa Timur Website : http://www.sooko.mojokerto.go.id	Disahkan oleh	 MASLUCHMAN, SH. M.Si Pembina Tk.I NIP. 196911191998031005
SEKSI PELAYANAN	Nama SOP	PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.	1. Mengetahui pengetahuan tentang penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat 2. Memiliki pemahaman tentang teknik dan metode survey IKM 3. Memiliki pemahaman tentang teknis analisa Indeks Kepuasan Masyarakat
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. SOP Pengiriman Surat	1. Kuisisioner IKM 2. ATK 3. Seperangkat Komputer yang dilengkapi aplikasi office (word, excell) dan sejenisnya
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Bila SOP ini tidak dilaksanakan, maka tidak dapat dilakukan kegiatan penilaian indeks kepuasan masyarakat (IKM)	1. Data dan Laporan indeks kepuasan masyarakat (IKM)

STANDART OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		STAF / PENGOLAH DATA PELAYANAN	SEKSI PELAYANAN	CAMAT / SEKCAM	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Merekap hasil entry an masyarakat pada aplikasi eSukma-Jatim				ATK dan Komputer	30 menit	Laporan hasil survey IKM	
2	Menyusun dokumen IKM meliputi 11 unsur	Tidak lengkap			ATK dan Komputer	45 menit	Dokumen IKM Kecamatan	
3	Menyusun Rencana Tindak Lanjut (RTL) terkait 3 unsur yang memiliki nilai terendah untuk perbaikan nilai IKM periode selanjutnya			lengkap	ATK dan Komputer	30 menit	Dokumen RTL IKM Kecamatan	
4	Menyampaikan hasil penyusunan dokumen IKM Kecamatan berikut RTL terkait 3 unsur yang memiliki nilai terendah untuk perbaikan nilai IKM periode selanjutnya dan penandatanganan dokumen				ATK dan Komputer	20 menit	Dokumen IKM Kecamatan yang sudah tertandatangani dan siap dilaporkan ke Bupati dengan tembusan ke bagian organisasi pemkab Mojokerto	